

Sistema Susio - Direzione Centrale: Via Pontida, 9 –
20063 Cernusco sul Naviglio (MILANO)
Tel.: 02.92345836 – 02.92729432; Fax: 02.92729432
www.sistemasusio.it; info@sistemasusio.it



IDEE, STRUMENTI, ESPERIENZE

Presentazione della società



2019

Indice

CHI SIAMO	2
LE AREE DI INTERVENTO	5
I CLIENTI	9
PUBBLICAZIONI	14

CHI SIAMO

La nostra filosofia

Sistema Susio srl è una società di consulenza di direzione e formazione manageriale attiva dal 2006 specializzata negli interventi per **la strategia, l'eccellenza e l'innovazione dei servizi pubblici e privati.**

Cardine dell'approccio fortemente innovativo di **Sistema Susio** sono i **“Territori Strategici”**, ovvero i sistemi territoriali evoluti che garantiscono crescita economica e sociale grazie al contributo decisivo di organizzazioni pubbliche e private consapevoli del proprio nuovo ruolo di volano dello sviluppo.

Il **“Territorio Strategico”** è il nuovo modello per le comunità locali: le amministrazioni come imprenditori, lo spirito del luogo come radice dello sviluppo, il sistema-territorio come leva di eccellenza e competitività. Nella propria attività, **Sistema Susio** lavora quotidianamente con enti pubblici, sistemi turistici territoriali ed organizzazioni private che decidono di intraprendere questa strada, fornendo modelli operativi innovativi e di successo.

Perché LE QUALITA' sono il fattore strategico di competitività ed eccellenza dei territori.

I nostri valori

SistemaSusio risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono **cambiare, migliorare ed eccellere.** I valori che guidano **Sistema Susio** nella propria attività di consulenza, ricerca e formazione sono (tratti dalla *"Politica per la Qualità"* di Sistema Susio):

- promuovere la **centralità del cliente e delle sue esigenze**, garantendo servizi e prodotti caratterizzati da costante affidabilità, tempestività e personalizzazione e consulenti competenti e professionali;
- elaborare e fornire ai propri clienti **approcci, strumenti e modelli operativi innovativi e personalizzati**, distintivi rispetto a quelli delle altre società del settore;
- fidelizzare nel tempo le organizzazioni per le quali Sistema Susio opera, considerandole **"partner nel percorso di innovazione" oltre che "clienti"**;
- utilizzare efficacemente la comunicazione per **diffondere esperienze e buone pratiche** tra i clienti in logica di benchmarking e benchlearning;
- coinvolgere attivamente il personale delle organizzazioni seguite nell'approccio alla **centralità e soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo** delle prestazioni.

Le nostre eccellenze

Sistema Susio possiede un know-how di avanguardia rispetto alle tematiche più innovative del management, per via delle numerose iniziative che l'azienda ha realizzato negli anni con soggetti istituzionali di alto livello, tra cui:

- **Master di Secondo Livello “Qualità delle PPAA”:** Sistema Susio, nella persona di Bruno Susio, è stata nel comitato scientifico e relatore del Master Universitario di Secondo Livello “Qualità delle PPAA, organizzato dall'Università Federico Caffè – ROMATRE di Roma. Il Master è stato patrocinato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.
- **Master in Management del Governo Locale della Provincia di Milano:** Sistema Susio è tra gli ideatori e i partner del Master in Governo Locale della Provincia di Milano (edizioni 2008-2009 e 2011), dedicato alla formazione di figure professionali (Dirigenti e Funzionari pubblici) in grado di gestire la governance del territorio anche attraverso la partecipazione attiva degli Stakeholder;
- **Il Benchmarking Q-Club:** iniziativa promossa e coordinata da Sistema Susio e patrocinata e sostenuta dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ha coinvolto i comuni di Milano, Bolzano, Trento, Torino, Venezia, Firenze, Modena e Bergamo in un percorso di confronto sistematico sulle migliori prassi gestionali per la Qualità dei servizi offerti;
- **Il Network Polinet 3.0:** iniziativa promossa e coordinata da SistemaSusio con lo scopo di far confrontare tra loro i Comuni dotati di sportelli polifunzionali, in logica di benchmarking; il network ha coinvolto negli anni decine di comuni tra i quali Casalecchio di Reno (BO), Cesena (FC), Rivoli (TO), Rho (MI), Vignola (MO), Pioltello (MI), Paderno Dugnano (MI), Este (PD), Formigine (MO), Sant’Ilario d’Enza (RE), ecc.;
- **Ricerca e innovazione continua:** Sistema Susio si caratterizza per il fatto che realizza periodicamente attività di ricerca finalizzata all’innovazione;
- **Proiezione e scambio con le migliori prassi amministrative in Europa:** SistemaSusio è attiva anche con iniziative di scambio e confronto per il miglioramento dei servizi pubblici locali con altre realtà europee di eccellenza. In particolare Sistema Susio ha collaborato con SERN (Sweden Emilia Romagna Network), una rete di comuni italiani e svedesi per la ricerca dell’eccellenza dei servizi;
- **Produzione bibliografica di avanguardia:** Bruno Susio, sin dal 1998, ha avviato una attività di produzione documentale e bibliografica che conta, ad oggi, oltre una decina di volumi su temi di forte attualità del Management Pubblico. Inoltre, nel 2008 è stata avviato il progetto editoriale di Sistema Susio “**Edizioni Strategiche**”, casa editrice che ha lo scopo di diffondere la cultura dell’innovazione nella PA. Inoltre, Sistema Susio ha una collaborazione sistematica con AziendaItalia, rivista di Management del gruppo IPSOA;
- **Progetti significativi di innovazione del Management Pubblico:** sono oltre un migliaio i progetti di innovazione manageriale che Bruno Susio ed i suoi partner e collaboratori hanno realizzato sin dagli inizi degli anni novanta del secolo scorso ad oggi.

La nostra “rete”

Sistema Susio opera da anni in un contesto di collaborazione sistemica con soggetti istituzionali e del settore della consulenza di direzione. Tra questi:

APCO – Associazione Professionale Consulenti di Management (www.apcoitalia.it)

Sistema Susio aderisce ad APCO, l'unica associazione professionale dei consulenti di management in Italia, qualificata per il rilascio, ai sensi della L. 4/2013, della certificazione internazionale di *Certified Management Consultant*. Attiva dal 1968 APCO è l'organizzazione che rappresenta a livello nazionale la categoria professionale dei consulenti di management.

L'adesione ad APCO comporta per Sistema Susio l'appartenenza ad un sistema professionale di alto livello nonché l'osservanza del codice etico e deontologico previsto dall'associazione e dal circuito internazionale ICMCI (*International Certified Management Consultants Institute*).

Bruno Susio è inoltre referente per il Dipartimento della Funzione Pubblica e la Scuola Nazionale di Amministrazione per la formazione specializzata APCO per gli appartenenti all'Elenco Nazionale degli OIV, ai sensi del DM 2/12/2016.

Rete Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) (www.retenazionaleoiv.it)

Promossa da **Sistema Susio srl**, dallo **Studio Bevilacqua** e dallo **Studio di Consulenza Organizzativa Angelo Maria Savazzi**, la **Rete Nazionale degli OIV** ha come scopo principale la condivisione e lo scambio delle migliori prassi nel campo della valutazione delle *performance* delle pubbliche amministrazioni.

L'iniziativa ha coinvolto oltre un migliaio di professionisti della valutazione di *performance* della PA negli eventi realizzati nel 2016 a Catanzaro presso la Regione Calabria, nel 2017 a Roma presso la Camera dei Deputati, nel 2018 presso l'Unione del Commercio di Milano e nel 2019 presso la Camera dei Deputati di Roma.

L'iniziativa si ispira alle indicazioni del DLgs 150/2009 e mira a creare uno stabile tavolo di confronto e di aggiornamento per gli interessati.

LE AREE DI INTERVENTO

Strategia, pianificazione e performance

Capacità strategica, di pianificazione e di rendicontazione sociale (*public accountability*) sono qualità fondamentali per gli **enti pubblici chiamati a rinnovarsi e a diventare volano di qualità per il territorio**. Sistema Susio per le attività di **strategia, pianificazione e gestione del ciclo della performance** delle organizzazioni offre:

- Supporto nella impostazione e realizzazione di iniziative di **pianificazione strategica territoriale e piani di posizionamento strategico dell'ente e del territorio**;
- Assistenza nella redazione degli strumenti connessi al ciclo di programmazione e controllo: **Programma di Mandato, Relazione Previsionale e Programmatica, Piano Esecutivo di Gestione/Piano Dettagliato degli Obiettivi/Piano delle Performance**;
- Progettazione del **Controllo di Gestione** finalizzato alla misurazione e valutazione delle performance organizzative;
- Impostazione e applicazione delle metodologie e dei **sistemi di misurazione e valutazione delle performance** degli enti pubblici nonché di applicazione degli **istituti connessi alla premialità**;
- Supporto per la **progettazione di indicatori (Key Performance Indicators)** e per il loro monitoraggio e verifica costante;
- Realizzazione del **Bilancio Sociale**, del **Bilancio di Mandato** ed accompagnamento alla realizzazione di **Bilanci Partecipativi**.

Trasparenza e Anticorruzione

Sistema Susio è da sempre impegnata attivamente sui **temi dell'etica, dell'anticorruzione e della trasparenza con la metodologia originale denominata INTEGRA PA (tm)**.

Gli esperti di Sistema Susio hanno seguito la impostazione e realizzazione di centinaia di **Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione** presso importanti enti e formato migliaia di persone su questi argomenti.

Sistema Susio ha sviluppato un applicativo software e una metodologia specifica per il monitoraggio, miglioramento e sviluppo del PTPC denominato **MAC (Monitoraggio Anti-Corruzione)** e disponibile su piattaforma **MEPA**.

Di seguito alcune delle attività svolte in questi ambiti.

- **INTEGRA-PA (tm).** L'impostazione e lo sviluppo del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza - formazione obbligatoria ai sensi della L. 190/2012
- **Mappatura dei processi e monitoraggio Anti-Corruzione.** Come attuare efficacemente le misure previste nel PTPCT e ottenere risultati di miglioramento dell'organizzazione
- **Etica e integrità dei comportamenti.** Modelli di comportamento etico, prevenire e gestire i fenomeni per una PA migliore.
- **Trasparenza ed efficienza dell'organizzazione.** Realizzare le prescrizioni previste dal D.lgs 33/2013 e dal D.lgs 97/2016 per l'ente e per gli organismi partecipati con efficienza migliorando l'organizzazione.

Privacy/GDPR

Sistema Susio, grazie all'esperienza dei propri esperti e alla presenza di un team avente tutte le competenze (organizzativa, informatica e giuridica) necessarie, può aiutare le organizzazioni ad adempiere a quanto prescritto dal **Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)** in tema di protezione dei dati personali.

Di seguito alcune delle attività svolte in questi ambiti.

- **Implementazione delle prescrizioni del GDPR.** Supporto per la mappatura dei processi a rischio, la stesura dei registri della attività di trattamento e la valutazione di impatto (DPIA), redazione di informative e moduli per rilevare il consenso, regolamento.
- **Modello organizzativo per la protezione dei dati personali.** Supporto alla impostazione di un modello organizzativo (ruolo, procedure, modalità operative e supporti) coerente con quanto prescritto dal GDPR, in una logica di "privacy by design".
- **Procedure di gestione del data breach.** Supporto alla definizione di modalità attuative in grado di minimizzare l'impatto di una eventuale violazione dei dati personali.
- **Servizio di Data Protection Officer (DPO/RPD).** Servizio di monitoraggio, auditing e consulenza in tema di protezione di dati personali, come previsto dall'art. 39 del GDPR.

Efficienza e qualità delle organizzazioni

Sistema Susio mette a disposizione le numerose esperienze e realizzate per il **miglioramento continuo, l'efficienza e la qualità delle organizzazioni pubbliche.**

Tra le realizzazioni di maggior successo conseguite da Sistema Susio negli anni vi sono: progettazione e realizzazione di **Sportelli Polifunzionali per i cittadini e le imprese**, l'applicazione delle metodologie per **ridurre gli sprechi con la Lean Organization (Organizzazione Snella)**, il **dimensionamento degli organici** con strumenti oggettivi di misurazione delle performance e di benchmarking tra enti.

Di seguito alcuni dei servizi e delle attività di Sistema Susio.

- **Sportello Polifunzionale 3.0.** La progettazione e la realizzazione dello sportello polifunzionale per i cittadini e le imprese. Dall'idea alla implementazione pratica alla gestione negli anni dello sportello.
- **Pubblica Amministrazione Snella.** Come trovare gli "sprechi", intervenire per ridurre i costi e migliorare la qualità dei servizi offerti con la metodologia Lean Organization.
- **Dimensionamento degli organici.** Misurare e confrontare con strumenti oggettivi le performance di produttività delle organizzazioni per attivare processi di razionalizzazione e di dimensionamento efficiente degli organici.
- **Introdurre ed implementare sistemi di Eccellenza** dei servizi secondo il modello europeo EFQM (European Foundation for Quality Management) e CAF (Common Assessment Framework)
- **Accompagnare alla realizzazione di Sistemi di Gestione della Qualità**, secondo le norme ISO 9001 per la Certificazione di Qualità dei servizi
- **Predisporre e realizzare Carte dei Servizi**, con individuazione degli indicatori e impegni
- **Controllare gli organismi partecipati:** L'applicazione efficace del DL 174/2012 per il controllo degli organismi partecipati. L'impostazione del Cruscotto di Controllo degli Organismi Partecipati.

Competitività territoriale

Sistema Susio è a supporto della competitività dei territori, unioni e fusioni di comuni con il suo modello **Territori Strategici**. Con oltre un centinaio di enti seguiti nei **processi di unione o fusione**, Sistema Susio è la realtà leader nel campo del supporto alle organizzazioni che intendono avviare percorsi di evoluzione istituzionale nella direzione dell'integrazione dei servizi. Il know-how di Sistema Susio nella consulenza per la progettazione, impostazione, realizzazione e sviluppo di **servizi in associazione** o in **unione** o per la **fusione di comuni** è all'avanguardia e costantemente aggiornato con le migliori esperienze a livello nazionale.

Di seguito alcuni dei possibili interventi che la società può mettere a disposizione.

- **Unirsi per eccellere.** Dall'ideazione alla realizzazione efficace dell'Unione dei servizi. Dallo studio di fattibilità, all'approvazione degli atti istitutivi e la messa a regime dell'Unione.
- **Fusione di comuni.** Come realizzare un percorso sostenibile di fusione tra comuni. L'organizzazione del sostegno e la condivisione dell'idea con la popolazione, l'organizzazione e l'integrazione tra i servizi dei vari comuni, la predisposizione degli strumenti regolamentari e di governance del nuovo ente.
- **Valorizzazione degli asset territoriali.** Il piano di sviluppo del territorio per la individuazione e valorizzazione delle risorse più importanti e la costruzione di un disegno di evoluzione possibile secondo il modello dei Territori Strategici di Sistema Susio.
- **Ricerca di finanziamenti:** Organizzare la ricerca efficace di finanziamenti europei, nazionali o locali per sostenere i progetti di sviluppo del territorio.

Capitale Umano

Sistema Susio ha sviluppato una serie di metodologie efficaci per **lo sviluppo e la crescita del capitale umano** degli enti e degli organismi partecipati.

Bruno Susio è presidente o componente di numerosi organismi di valutazione presso enti di rilevanza nazionale. Nel corso degli anni, l'esperienza maturata a contatto con **centinaia di dirigenti o responsabili apicali di enti pubblici** ha permesso di mettere a fuoco gli strumenti e le leve migliori per far evolvere positivamente le competenze manageriali.

Di seguito alcuni approcci di successo messi in campo in questi anni.

- **Ripensare la valutazione nella PA.** La valutazione delle performance organizzative ed individuali quale leva per il miglioramento dell'ente e delle persone. Alla luce dei processi di riforma recenti (L. 124/2015) e delle numerose esperienze in merito alla applicazione efficace del ciclo della performance.
- **Orientamento ai risultati e gestione per obiettivi.** Progettare e realizzare un sistema di orientamento del personale ai risultati ed alla gestione per obiettivi per ottenere risultati significativi.
- **Ben-Essere organizzativo.** Come saper ascoltare efficacemente l'organizzazione e attivare percorsi per il miglioramento della motivazione del personale per favorire la collaborazione
- **Gestire i conflitti.** Metodologie e tecniche per la gestione delle situazioni conflittuali all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.
- **Leadership efficace.** Come rendere migliore e più efficace la propria leadership, anche in situazioni vincolate o con risorse limitate a disposizione.

I CLIENTI

Dalla sua nascita, nel 2006, **Sistema Susio** ed i suoi esperti hanno seguito con successo oltre **cinquecento organizzazioni clienti**.

Qualità, affidabilità e competenza sono i tratti distintivi degli interventi che Sistema Susio mette in campo per soddisfare le esigenze dei suoi clienti.

Di seguito alcuni delle principali organizzazioni clienti per ambito di attività.

Pubblica Amministrazione

Amministrazioni Centrali dello Stato

- Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica
- CNEL – Consiglio Nazionale Economia e Lavoro
- INPS
- INAIL

Regioni e Province a Statuto Speciale

- Provincia Autonoma di Trento
- Provincia Autonoma di Bolzano
- Regione Abruzzo
- Regione Campania
- Regione Calabria
- Regione Emilia-Romagna
- Regione Friuli-Venezia Giulia – Consiglio Regionale
- Regione Lombardia
- Regione Puglia
- Regione Siciliana
- Regione Trentino-Alto Adige
- Regione Veneto

Città Metropolitane e Province

- Città Metropolitana di Milano
- Città Metropolitana di Torino
- Provincia di Campobasso
- Provincia di Como
- Provincia di Cremona
- Provincia di Forlì-Cesena
- Provincia di Livorno
- Provincia di Lodi
- Provincia di Monza-Brianza
- Provincia di Pistoia
- Provincia di Reggio Emilia
- Provincia di Savona

- Provincia di Terni
- Provincia di Varese
- Provincia di Vercelli

Comuni Capoluogo di Provincia

- Comune di Roma - Roma Capitale
- Comune di Alessandria
- Comune di Ancona
- Comune di Asti
- Comune di Bergamo
- Comune di Biella
- Comune di Bolzano
- Comune di Cesena
- Comune di Cremona
- Comune di Firenze
- Comune di Forlì
- Comune di Genova
- Comune di Gorizia
- Comune di Lecco
- Comune di Massa
- Comune di Milano
- Comune di Modena
- Comune di Monza
- Comune di Parma
- Comune di Pavia
- Comune di Piacenza
- Comune di Pistoia
- Comune di Pordenone
- Comune di Prato
- Comune di Ravenna
- Comune di Sassari
- Comune di Torino
- Comune di Trento
- Comune di Udine
- Comune di Venezia
- Comune di Verona
- Comune di Vicenza

Altri comuni (selezione)

- Comune di Abano Terme (PD)
- Comune di Arco (TN)
- Comune di Cassano Magnago (VA)
- Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)
- Comune di Cervia (RA)
- Comune di Faenza (RA)
- Comune di Ivrea (TO)
- Comune di Jesi (AN)

- Comune di Grugliasco (TO)
- Comune di Magenta (MI)
- Comune di Marostica (VI)
- Comune di Monfalcone (GO)
- Comune di Porcia (PN)
- Comune di Rho (MI)
- Comune di Rosignano Marittimo (LI)
- Comune di San Giovanni Lupatoto (VR)
- Comune di Sassuolo (MO)
- Comune di Scandiano (RE)
- Comune di Vignola (MO)
- Comune di Zocca (MO)

Unioni di Comuni

- Unione dei Comuni dell'Appennino Cesenate (FC)
- Unione dei Comuni dell'Addetta (MI)
- Unione Comunale Tresinaro-Secchia (RE)
- Unione dei Comuni dei Colli Marittimi Pisani (PI)
- Unione dei Comuni del Distretto Ceramico (MO)
- Unione dei Comuni della Pedemontana Parmense (PR)
- Unione dei Comuni della Via Emilia Piacentina (PC)
- Unione dei Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
- Unione dei Comuni Lombarda Terre di Zara e PO (MN)
- Unione della Romagna Faentina (RA)
- Unione dei Comuni della Valle del Marecchia (RN)
- Unione dei Comuni della Valle del Savio (FC)
- Unione dei Comuni delle Valli Reno, Lavino e Samoggia (BO)
- Unione dei Comuni della Val d'Arda (PC)
- Unione Marosticense (VI)
- Unione Provinciali Enti Locali Varese
- Unione Val d'Enza (RE)
- Unione Valsamoggia (BO)
- Unione Terred'acqua (BO)
- Unione Terre d'Argine (MO)
- Unione Terre di Castelli (MO)
- Unione Terre Verdiane (PR)
- UTI Agro Aquileiese (UD)
- UTI Medio Friuli - Udine
- UTI Friuli Centrale- Udine

Altre PPAA

- AFOL Milano Nord-Ovest
- AFOL - Città Metropolitana di Milano - Est
- Agenzia Interregionale per il fiume PO - AIPO
- ASP Palermo
- ASP Rubicone (RN)
- Associazione Intercomunale Terre d'acqua (BO)
- ATER Frosinone
- Camera di Commercio di Padova
- C.F.P. per il Commercio, Turismo e Servizi "L. Einaudi"/Provincia Autonoma Bolzano
- Comprensorio Sociale Bassa Atesina - Salorno (BZ)
- Comunità Comprensoriale della Val Venosta (BZ)
- Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- CISA (Consorzio Intercomunale Servizi Assistenziali) Tortona (AL)
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Cusio-Omegna (VB)
- Consorzio Parco Agricolo Nord-Est (MI)
- ESU - Ente Diritto allo Studio Università di Verona
- Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna
- Università degli Studi di Camerino (MC)
- Università degli Studi di Milano - Bicocca
- Università degli Studi di Salerno

Aziende private ed organismi partecipati

Organismi Partecipati

- ASIS Trento - Azienda Servizi Impianti Sportivi (TN)
- Associazione Case di Riposo della Provincia di Bolzano (BZ)
- Casinò Municipale di Venezia (VE)
- Centro Studio Lavoro - La Cremeria di Cavriago (RE)
- Consorzio dei Comuni dell'Alto Adige scarl (BZ)
- Consorzio dei Comuni Trentini scarl (TN)
- ERVET - Emilia Romagna Valorizzazione Economica Territorio spa (BO)
- FINLOMBARDA spa (MI)
- Futura spa – società pubblica per la formazione e sviluppo del territorio (BO)
- Milano Accademia di Formazione (MI)
- Saronno Servizi (VA)
- Teatro Comunale di Reggio Emilia (RE)
- Trentino School of Management - TSM (TN)

Aziende Private

- A.C.E.R. Reggio Emilia (RE)
- ArtigianService Surl - Legnano (MI)
- ASP Mazzini (MI)
- Blue Book Pistoia (PT)
- C.S.Q.A. certificazioni - Treviso (TV)
- CESTEC spa (MI)
- ComPA-FORSER (UD)
- ConEtica (MI)
- Cooperativa Sociale Azalea di Tremezzo (CO)
- CS-Parma (Centro Servizi Parma) (PR)
- D.E.A. Mediagroup (BO)
- Diaframma srl (MI)
- ELEA spa (MI)
- Kridea srl (MI)
- Libreria Cappelli - Bolzano (BZ)
- Libreria del Professionista (MI)
- Libreria Universitaria - Pescara (PE)
- Libreria Universitaria e Professionale - Forlì (FC)
- Linea Comune Spa (FI)
- MailTrade srl (MI)
- Messaggerie Sarde (CA)
- RosaCometa srl (LO)
- Sei Da Me - cooperativa sociale onlus (PR)
- SGL- Gas (VR)
- Studio Vitale (MI)
- Sweden-Emilia Romagna Network - SERN (BO)
- Unidata - Confartigianato (SO)
- Università degli Studi e-Campus (VA)
- University Bookshop Trieste (TS)

PUBBLICAZIONI

Sistema Susio può vantare una produzione editoriale di primo piano rispetto a tutti i più importanti **temi di attualità** del mondo **dell'innovazione manageriale della PA** e dello **sviluppo del territorio**.

Bruno Susio e i suoi **partner** hanno all'attivo numerose pubblicazioni, frutto dell'esperienza consolidata maturata negli anni nel campo della consulenza, ricerca e formazione per organizzazioni pubbliche e private.

- **Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009. I Valutatori si raccontano.** A cura di Bruno Susio et alii. Wolters Kluwer, IPSOA – Leggi d'Italia, Milano, 2019
- **2009:2017. La performance in evoluzione.** (Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e Province Autonome), Bruno Susio et alii, CEDAM, Milano, 2017
- **PA INTEGRA A 360°** - Bruno Susio, Emanuele Barbagallo, Samuele Motta, IPSOA - Pubblica amministrazione-Enti locali, 2016
- **Da molti a uno: la fusione di comuni,** Bruno Susio, Daniele Rumpianesi, Emanuele Barbagallo, Edizioni Strategiche, Milano, 2015
- **Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0,** Bruno Susio, Gian Paolo Cavina, Emanuele Barbagallo, Edizioni Strategiche, Milano, 2015
- **INTEGRA-PA,** Bruno Susio, Massimo Manenti, Emanuele Barbagallo, Edizioni Strategiche, Milano, 2013
- **Mappare la Strategia,** Bruno Susio, Carmelo Marazia, Edizioni Strategiche, Milano, 2013
- **Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club.** Bruno Susio et alii, Edizioni Strategiche, Milano, 2012
- **Essere agente di sviluppo locale.** AA.VV., Edizioni Strategiche, Milano, 2010
- **Semplice-comodo-unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra PA e Cittadini.** Bruno Susio, Emanuele Barbagallo, Edizioni Strategiche, Milano, 2010
- **La Qualità paga. ISO 9001:2008. Garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempo di risorse limitate.** Bruno Susio, Emanuele Barbagallo, Edizioni Strategiche, Milano, 2009

- **La consulenza che serve. Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione.** Bruno Susio Edizioni Strategiche, Milano, 2008
- **Territori Strategici.** Bruno Susio, Federico Ceschin e Stefano Montanari, Franco Angeli, Milano, 2007
- **La Pubblica Amministrazione Snella.** Bruno Susio e Alberto Galgano, Guerini Editore, Milano, 2004
- **La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie.** Federico Ceschin, Emanuele Barbagallo [et altri], Guerini Editore, Milano, 2003
- **Per essere Parlamenti. L'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee regionali.** Bruno Susio, Stefano Rolando, Pietro Curzio, Guerini Editore, Milano, 2002
- **Vision 2000. Certificare la Qualità dei servizi nella P.A.** Bruno Susio, Daniele Cristoforetti [et altri], Guerini Editore, Milano, 2001
- **Qualità alla Carta: verso l'Eccellenza con la Carta dei Servizi.** Bruno Susio e Giovanni Barbieri, Franco Angeli, Milano 2001
- **Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali.** Bruno Susio e Giuseppe Negro, Franco Angeli, 2000
- **Glossario della Qualità Totale nella P.A.** Bruno Susio, Emanuele Barbagallo [et altri], Milano, 2000
- **La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione.** Bruno Susio e Giuseppe Negro, Franco Angeli, Milano, 1998